

岭南站保洁部关于清洁现状改善提升建议

一、关于吸烟区：由于指示不明晰，很多顾客依然在楼面吸烟，店员依旧在洗手间内、厕格内及后勤通道、走火梯各处吸烟，造成消防安全隐患。



建议如下：

- 1、对吸烟区及严禁吸烟区加注明显标识；对店员进行惩罚及管控；
- 2、管业人员对吸烟人员作适当指引；
- 3、如需要加大保洁频次，建议增加后楼梯通道保洁人员配置。

二、楼面公区通道：L3-L6 楼层候餐区人群乱丢垃圾，LG1-LG2 奶茶店饮品及外带餐饮造成重复污染地面。



广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁| 开荒保洁| 高空清洗| 灯具清洗| 烟机清洗| 地毯清洗| 空调清洗|
沙发清洗| 地板打蜡| 石材养护| 玻璃清洗| 壁纸清洗| 除虫除蚊| 空气净化|



建议如下：

- 1、请明确规定外摆候餐区的清洁归属，位置摆放应规范；
- 2、鉴于 L3-L6 候餐区域清洁难度的加大（候餐人群乱丢垃圾），建议每层增加 1 人在楼面保洁；
- 3、LG1-LG2（奶茶店饮品及外带餐饮造成重复污染），建议每层增加 1 人保洁。

三、后勤通道现状：L3-L6 楼层餐饮店铺后勤通道均被占用，脏污混乱。



广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

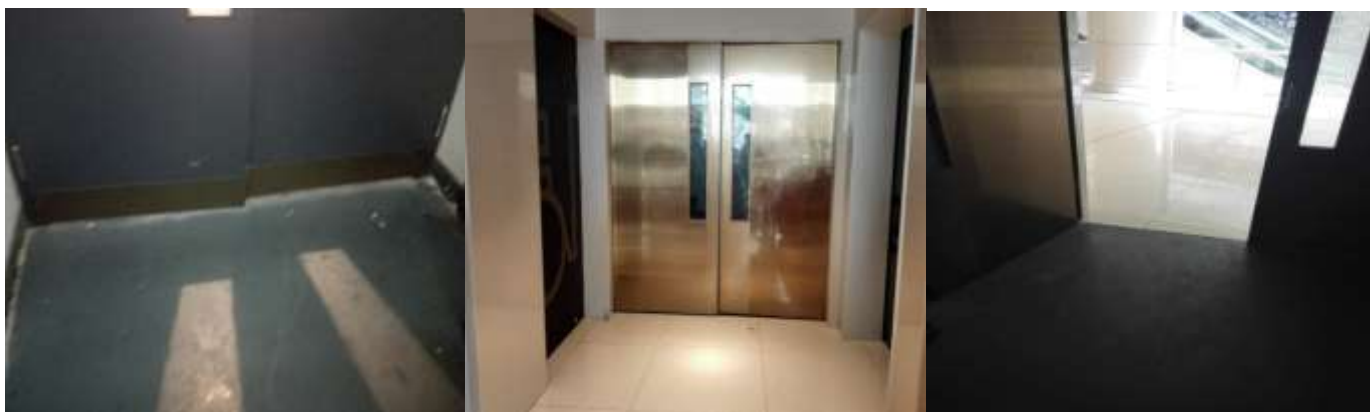
地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁| 开荒保洁| 高空清洗| 灯具清洗| 烟机清洗| 地毯清洗| 空调清洗|
沙发清洗| 地板打蜡| 石材养护| 玻璃清洗| 壁纸清洗| 除虫除蚊| 空气净化|



建议如下：

- 1、严格要求店铺杜绝生活垃圾乱摆放、清理不及时等现象
- 2、严格要求店铺杜绝员工在非指定位置吸烟现象；
- 3、建议在 L3-L6 餐饮店后勤通道各增加 1 人进行保洁。
- 4、后勤通道内外均摆放隔油地毯，以免餐饮油污影响楼面清洁（位置如下图）；



四、母婴间及内外通道目前现状：多次发现各层店铺工作人员（尤其各层餐饮店），占用母婴间及顾客休息区，既影响美观同时也加大了保洁部清洁难度。

广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

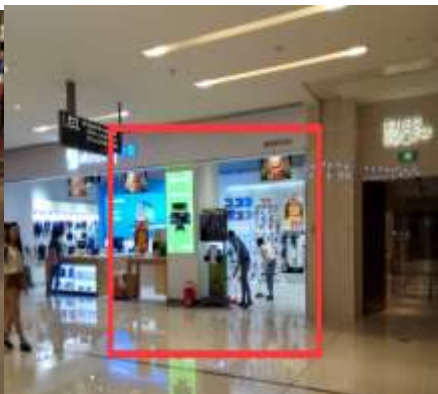
物业保洁 | 开荒保洁 | 高空清洗 | 灯具清洗 | 烟机清洗 | 地毯清洗 | 空调清洗 | 沙发清洗 | 地板打蜡 | 石材养护 | 玻璃清洗 | 壁纸清洗 | 除虫除蚊 | 空气净化 |

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼



五、对店铺工作人员规范管控目前现状：



广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁 | 开荒保洁 | 高空清洗 | 灯具清洗 | 烟机清洗 | 地毯清洗 | 空调清洗 | 沙发清洗 | 地板打蜡 | 石材养护 | 玻璃清洗 | 壁纸清洗 | 除虫除蚊 | 空气净化 |



10 点开场后店员依然在做店铺内卫生，垃圾往通道扫，水经常溅湿通道、洗手间及清洁间（据统计，备餐及清洁店铺持续到接近 11 点半），严重影响保洁员的正常工作。施工人员不走消防通道，甚至 10 点后依然走楼面扶手梯

对店铺工作人员规范管控的建议：

- 1、场内工作人员不得占用母婴间及顾客休息区作为休息间；
- 2、10 点前必须做好店铺内部清洁，否则造成保洁员重复作业，减慢清洁进度，另外店铺在楼面、洗手间等遗留的大量水渍，容易发生事故并引起顾客投诉；
- 3、店铺内垃圾不得倾倒在通道或楼面垃圾桶，一律指定投放到生活垃圾堆放点，以免增加清收垃圾次数。

六、场外建议加强对小贩污源的管控：



产生生活垃圾及宣传单张

七、其他建议：

- 1、场外增设 3M 隔沙地毯，以防鞋底大粒砂石损伤场内地面（如下图）；

广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁| 开荒保洁| 高空清洗| 灯具清洗| 烟机清洗| 地毯清洗| 空调清洗|
沙发清洗| 地板打蜡| 石材养护| 玻璃清洗| 壁纸清洗| 除虫除蚊| 空气净化|



2、定期对商场地砖做晶面处理，及时护理保养地面；



砖面破损



电梯轿厢内砖面由于人流密集，已经严重磨损，日常清洁已经无法良好效果，目前状况，建议翻新。假若商场人流密集层不做晶面，将可能出现同样状况，敬请重视。

广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁| 开荒保洁| 高空清洗| 灯具清洗| 烟机清洗| 地毯清洗| 空调清洗|
沙发清洗| 地板打蜡| 石材养护| 玻璃清洗| 壁纸清洗| 除虫除蚊| 空气净化|



L1 中庭活动缺乏保护后磨损砖面

- 3、关于添加定制布套：尿兜套（维修中请稍后）、洗手盆套/标识牌（维修中请稍后），保洁部将提供样板作为参考。以便故障时能从清洁间紧急调配。

以上几点建议希望可以帮助岭南站商场在保洁管理方面得到改善提升，为商家及消费者提供一个高档次舒适洁净的消费场所。

广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁| 开荒保洁| 高空清洗| 灯具清洗| 烟机清洗| 地毯清洗| 空调清洗|
沙发清洗| 地板打蜡| 石材养护| 玻璃清洗| 壁纸清洗| 除虫除蚊| 空气净化|