

亿威特设备设施清洁流程

2.1 马桶清洁程序

- * 冲洗马桶
 - 按下水箱出水开关放水冲洗，去掉表面附着物
- * 将洁厕液倒入马桶内
 - 将适量康洁倒入马桶内，并盖上马桶盖浸泡一会，去除异味和污渍
- * 清洁马桶
 - 用马桶刷自上而下刷洗马桶内部，然后用蘸有全能水的百洁布擦洗座垫、座盖、马桶边缘及外壁和底座，彻底清洁和消毒
- * 过水
 - 放水冲洗马桶内部并用干净的湿抹布擦拭干净座垫、座盖、马桶边缘及外壁、水箱和底座，去除残留的清洁剂
- * 擦干净马桶
 - 用干净的干抹布擦拭干净座垫、座盖、马桶边缘及外壁、水箱和底座，保持马桶干燥

2.2 小便池清洁程序

- * 冲洗小便池
 - 让感应器工作自动放水冲洗小便池，去除残留物
- * 刷洗小便池
 - 用带有清洁剂的百洁布自内而外自上而下刷洗整个小便池，彻底清洁
- * 过水
 - 放水冲洗小便池内部并用干净的湿抹布擦拭小便池外部，去除残留的清洁剂
- * 擦干净小便池
 - 用干净的干抹布擦拭干净小便池外壁，保持小便池干燥

2.3 面盆清洁程序

- * 冲洗面盆
 - 打开水龙头冲洗，去掉面盆表面附着物
- * 关闭面盆水堵
 - 方便清洁和节约药剂

- * 兑制清洁剂
- 将全能清洁剂倒入水舀，掌握比例并节约清洁剂
- * 兑制清洁剂
- 用蘸有清洁剂的百洁布，自上而下擦洗面盆的每一个地方，包括水龙头，彻底清洁
- * 过水
- 打开水龙头冲洗，冲掉清洁剂
- * 擦干面盆
- 用抹布擦拭干净面盆内外的所有区域，保持面盆干净、干燥

2.4 地面推尘程序

- * 装好尘推
- 将尘推架立起，装上尘推，保证尘推效果
- * 开始推尘
- 右手握住顶端，左手握在距右手 1 尺左右的地方，方便操作
- 在转弯处人跟着尘推转弯，保证推尘效果
- 若遇前方有水或污渍时，应在靠近时停下来，擦拭干净后再继续推，保证推尘效果
- 若遇前方有人阻挡时，应暂时绕开，避免打扰他人
- 若遇前方来人时，应主动停下来，避免碰撞

2.5 拖地程序

- * 设置警示牌
- 将警示牌放置在待拖区域的两头，提醒行人注意安全
- * 将水装入扎水车
- 用水桶将水倒入，只倒入 2/1 车身的水
- * 扎干拖布
- 将湿拖布放入扎水器扎干，保留适量水分
- * 开始拖地
- 从离出口最远处开始，横向退着往后拖，避免再次弄脏
- * 擦拭边角
- 用湿抹布擦拭干净边角，确保整体卫生符合标准
- * 撤走警示牌
- 待地面干后撤走警示牌，恢复通行

2.6 刷洗硬地面程序

- * 腾空场地
- 挪走可移动的家具，方便安全操作
- * 设置警示牌
- 将警示牌放置在待洗区域的四周，提醒行人注意安全
- * 兑制清洁剂

- 拿在手里上下摇，在水桶里兑制药剂，有效掌握药剂比例及避免浪费
- * 刷洗地面

- 从离出口最远处开始，横向退着往后洗，安全操作
- * 吸干净地面
- 从刷洗地面的相反方向开始向前吸，安全操作
- * 清洁干净边角
- 用抹布擦拭干净边角，确保整体卫生符合标准
- * 撤走设备和用具
- 将设备和用具撤到后区域，恢复通行
- * 恢复场地
-

2.7 玻璃刮洗程序

- * 腾空区域
- 挪走可移动的家具，方便安全操作
- * 兑制玻璃水
- 在水桶里兑制玻璃水，有效掌握药剂比例及避免浪费
- * 开始刮玻璃
- 将玻璃用抹水器抹湿
- 从玻璃顶端开始，从上往下刮，中途不要停顿，保证清洁的效果
- * 擦干净边角及水迹
- 用镜布擦拭玻璃上残留的水迹及边角上残留的水，保证整体卫生符合标准
- * 恢复区域恢复区域
-

2.8 镜面清洁程序

- * 腾空区域
- 挪走可移动的物品，方便安全操作
- * 摇匀镜水
- 拿在手里上下摇，让镜水充分混合
- * 将镜水喷在抹布上
- 在离抹布 1 尺左右的距离喷，方便操作并节约药剂
- * 开始清洁镜面
- 从镜面的顶端开始，从上而下从左至右的擦拭，确保所有区域都擦拭到
- * 清洁干净边角

- 用镜布擦拭四周的边角，确保镜面整体干净
- * 恢复区域
- 挪回移开的物品，恢复原样

2.9 不锈钢清洁保养程序

- * 摇匀不锈钢油
- 拿在手里上下摇，让高压气体与蜡液充分混合
- * 将不锈钢油喷在抹布上
- 在离抹布 1 尺左右的距离喷，确保将不锈钢油均匀的喷在抹布上
- * 擦拭不锈钢
- 顺不锈钢纹路擦拭，避免擦花不锈钢
- * 抛光
- 顺不锈钢纹路来回抛光，确保光泽抛一致

2.11 家私上蜡程序

- * 清洁家私
- 将家具擦拭干净，清除家具的灰尘和污渍
- * 摇匀家私蜡
- 拿在手里上下摇，让高压气体与蜡充分混合
- * 将家私蜡喷在抹布上
- 在离抹布 1 尺左右的距离喷，确保将蜡均匀的喷在抹布上
- * 家私上蜡
- 以画圈的方式将蜡上在家私上，确保将蜡上均匀
- * 抛光
- 以画圈的方式抛光，确保光泽均匀

3 各种地面的清洁程序

3.1 沥青路面

- * 每天用大扫把对沥青路面清扫
- * 巡视保洁时注意地面清
- * 每周按规定冲洗
- * 严禁用酸性清洁剂清洗路面，以免对路面造成损坏

3.2 水泥地面

- * 每天用扫把进行清扫
- * 对于水泥地面要求每周进行冲洗
- * 对油污明显的水泥地面，应在油污处撒上去污粉后，兑少量水，稍等片刻，然后用毛刷反复刷洗，并用水进行冲洗；重复这些过程，使地面逐渐恢复原色

3.3 瓷砖地面

- * 每天用喷有静电液的尘推，进行除尘
- * 若有污迹，用湿拖布进行湿拖
- * 对于特别脏的地方，用水加少量中性清洁剂调匀后进行清洗；若遇顽固污迹，用小灰铲或钢丝刷清洁，直至砖缝干净，砖面不留污迹
- * 禁止将酸性或碱性较强的清洁剂直接倒在瓷砖地面清洗，以免对表面造成损坏

3.4 大理石、水磨石顽固污迹处理

- * 每天用喷有静电吸尘的尘推，进行除尘
- * 如有污迹时，室外的用湿拖布进行湿拖，室内用毛巾擦除
- * 对于特别脏的地方,用水加适量中性清洁剂调匀后进行清洗，保持石面不留污迹
- * 禁止将酸性或碱性较强的清洁剂直接倒在地面进行清洗，禁止使用粗糙、尖锐的清洁工具
- * 茶迹、咖啡迹用硼砂溶液或碳酸钠和水按 4:3 比例进行刷洗
- * 水迹用氨水加酒糟涂在大理石上,4-6 小时后再擦洗
- * 油漆用天那水或松节水、汽油慢慢刷洗
- * 对香口胶就用刀片轻轻刮除，再擦拭干净

3.6 石材地面的打蜡

* 打蜡前的准备:

- 提前搬出或移动打蜡范围内阻碍打蜡作业的物品（不能搬动的除外）以使打蜡工作进行
- 公共区域打蜡前，在明显位置由操作人员放置“工作进行中、小心地滑”告示牌，用警戒带圈出警戒区，并指引顾客走其他通道或电梯
- 打蜡前应注意工具是否齐全，蜡液是否在保质期，若已过期立即更换

* 起蜡

- 首先将地面清理干净，不得有颗粒状杂物
- 将起蜡水和温水（40℃为宜）按 1：4 的比例倒入干净的桶内，用干净拖布沾上混合液均匀涂在石材表面上用短的软毛刷或洗地机清洗大理石表面
- 用吸水机或吸水用胶刮、拖布除去大理石面上的污水
- 用抹布、铲刀、刮刀、刷子等工具除去墙脚以及地面没有清洗掉的旧蜡及各种污迹
- 再用清水轻拖地面二至三遍。待干燥后清扫，以保证地表面完全干净无杂物,无污渍

* 上底蜡

- 将需用的底蜡液倒入干净容器内
- 使用专用干燥、洁净的拖布浸入蜡中，充分吸入蜡液后，取出在桶边拧挤干净，进行涂蜡
- 上蜡应按由里至外、先横再竖的方式均匀地上蜡，直到全部结束，待其干燥
- 涂蜡过程中，蜡在未干燥前不能踩踏

* 上面蜡

- 将需要的面蜡倒入干净容器内
- 用专用干燥、洁净的拖布浸入蜡中，充分吸入蜡液后，取出在桶边拧挤干净，进行涂蜡
- 上蜡应按由里至外、先横再竖的方式均匀地上蜡，直至全部结束，待其干燥
- 涂蜡过程中，蜡在未干燥前不能踩踏

* 抛光

- 抛光蜡均匀地涂在地面表层，待其干燥
- 蜡面干燥后，由指定操作员操作抛光机，抛光时应慢速地对地面进行抛光
- 抛光可来回匀速走动，直到地面无蜡印

3.8 阴沟、污水管道及化粪池的清洁

- * 每周对阴沟内清理 1 次；对阳沟壁上粘联物，用小灰铲铲掉并刷洗干净
- * 共用雨、污水管道定期检查，视检查情况及时清掏；分局商场实际需求，化粪池每月检查 1 次，发现异常及时清掏
- * 阴沟底部沉淀，夏季每周清掏一次，春秋冬季每月清掏一次
- * 每月进行消毒和灭虫除害处理一次（可根据具体情况作适当调整）

3.9 地毯的清洗

- * 清洗
 - 每周用吸尘器彻底吸尘一遍
 - 发现地毯上有油污、水溶性污迹及粘有香口胶时，可分别用清洁剂清除水溶性污迹；用除油剂清除油性污迹；用刀片刮除香口胶清
- * 定期清洗（每月一次或视其污染程度）
 - 先套好地毯刷，再将地毯水装入水箱内
 - 拉动水箱开关，将水均匀洒在地毯上
 - 控制机器的走向，由左至右 10CM/秒的速度为宜
 - 上行与下行要互叠约 10CM
 - 用毛刷擦洗干净地毯边角并抹干泡沫
 - 用吸水机吸干地毯中水份，打开门窗、风扇
 - 用清水冲洗水箱、地毯刷

9/33

4 灯具的清洁程序

- * 准备梯子、螺丝刀、抹布、胶桶等工具
- * 关闭电源，架好梯子，人站在梯子上，一手托起灯罩，一手拿螺丝刀，拧松灯罩的固定螺丝，取下灯罩
- * 先用湿抹布擦抹灯罩内外污迹和虫迹，再用干抹布抹干水分
- * 将抹干净的灯罩装上，并用螺丝刀拧紧固定螺丝
- * 清洁日光灯具时，应先将电源关闭，取下盖板，取下灯管，然后用抹布分别擦抹灯管和灯具及盖板，重新装好
- * 操作过程遵守宜家登高作业程序

10/33

* 卫生间

项目		达到的标准
1	及时更换卫生间挡板、擦手巾、手纸卷和洗手液	充足的洗手液、擦手巾和卫生纸
2	清洁镜面	没有手印和斑点
3	清洁入口门，包括推手、标识、视觉窗格和铰链	没有污渍
4	清洁纸巾机，干手器和墙面尤其是在下部	没有污渍或飞溅污点，包括沙浆缝隙、墙砖、地砖填缝剂
5	擦、拖拭地面，包括隔断间内部，马桶底座后面和周边区域，所有边角	所有地面及边角无灰尘、碎片、污渍和废弃物，保持干燥安全的表面
6	清除卫生间内外所有的碎片废弃物并做清洁，包括管线和周边墙体表面	清新干净没有污渍印记，镀铬管件表面光亮无污迹，塑料管路干净无污迹并没有覆盖物
7	双面清洁马桶座，包括铰链	干净清新无污渍印记并保持干燥
8	清洁洗手盆、水龙头、给皂器和防溅板	周边及相关设施无飞溅印记
9	清空垃圾桶，擦拭箱体并按实际需求更换内部垃圾袋	垃圾箱清洁，保持垃圾袋及时清空并根据需求适当更换
10	清洗并干燥所有卫生间门及隔板的两面	墙体清洁无污点，包含沙浆缝隙墙砖、地砖填缝剂
11	清洁天花，灯饰配件外表面	清洁，无污点和灰尘

升降梯

*

项目		达到的标准
1	对手能触及的不锈钢表面清洁和抛光	没有印迹、污迹和指印
2	客梯打扫和拖地	无垃圾灰尘，无碎片包括边角落和门槽，保持干燥和安全
3	清洁客梯轿厢所有地面，墙面和玻璃面（每月，3米以下）	无顽垢，无污迹，保持干燥和安全
4	清洁货梯	无顽垢，无污迹，保持干燥和安全
5	超过手能触及的不锈钢表面清洁和抛光	没有印迹、污迹和指印
6	清洁客梯轿箱内的天花板包括灯和通风口	无尘、无污迹和印迹

* 自动扶梯

项目		达到的标准
1	对手能触及的不锈钢表面清洁和抛光	没有印迹、污迹和指印
2	对所有手能触及的玻璃进行清洁	没有印迹、污迹和指印
3	用干、湿布擦扶手	清洁没有粘物残留
4	清洁机仓踏板	无顽垢，无油迹和污迹，保持干燥和安全
5	移走公告栏和电梯缝隙和槽里的污物和印迹	没有印迹、污迹和指印
6	超过手能触及的玻璃也需清洁	没有印迹、污迹和指印
7	清洁电梯的空隙和各边	无尘、无污迹、无碎片和印迹
8	超过手能触及的不锈钢表面清洁和抛光	没有印迹、污迹和指印

5.16 办公室

项目		达到的标准
1	及时清空垃圾桶，更换垃圾袋	及时更换垃圾袋
2	对办公室和走廊打扫并用吸尘器清洁，移走碎片	地面清洁无尘，没有碎片和垃圾
3	办公室和走廊有污迹时及时清洁	地面光洁没有印迹包括边角落。地面干燥确保安全
4	对所有桌子拂尘和擦	无尘和印迹
5	拂尘然后干湿布交替擦家具塑料/聚酯表面	无尘和印迹
6	清洁办公室门，商场信息沟通栏，踢脚板等	无污垢和印迹
7	随时清洁墙面包括踢脚板，门框和灯的开关	无尘，无印迹和明显磨损
8	百叶窗或窗帘和轨道无尘	没有积垢
9	用湿布擦办公室所有椅子和椅轮	无尘无污迹
10	清洁所有灯饰罩及消防器材	无尘无污迹

5.18 窗

项目		达到的标准
1	清洁进出口门的两边和旁边紧挨着的玻璃墙	无涂鸦，在玻璃表面无污迹或指纹，框架清洁
2	清洁所有商场玻璃幕墙的内侧面	无涂鸦，在玻璃表面无污迹，框架清洁

5.19 保洁工房间

项目		达到的标准
1	拖把	冲洗干净
2	扫帚	扫帚头部无杂质，扫把头干净
3	鸡毛掸子	无尘无杂物
4	地垫	刷洗干净，地垫除尘面无沉积物
5	拖把桶	冲洗干净，按照颜色编码安全摆放
6	提桶	冲洗干净，按照颜色编码安全摆放
7	畚箕和刷子	畚箕清洁，刷子无遗留任何食品
8	抹布	冲洗干净，整齐挂放，颜色不可混杂
9	清洁车	清洁车清洁并无涂鸦。所有设备干净和有良好的维修，可以随时使用
10	洗涤烘干机	必须是宜家认可的产品。脏水箱冲洗，外护板保持清洁
11	停车场设备	垃圾桶空，机器就绪
12	抛光机	清洁、无尘。擦地片干净并可以使用
13	吸尘器	外壳干净，集尘袋空，管子清洁，并可以使用
14	化学药品	必须是宜家认可的产品，标识清晰，存放安全。容器清洁
15	货架	清洁无尘，物品安全存放在正确的位置
16	墙（每月，2.5 米以下）	清洁无尘，无陈垢积污
17	天花板	无尘
18	便携式电器测试（所有电气设备）	张贴下一次便携式电器测试的日期（年检）
19	通风	无尘
20	商场化学品安全和支持“对健康有害的物质的控制”方面的文件的可用性审核（IWAY 标准）	涉及危险材料的安全指南必须符合,所有存放化学品的房间都必须有 MSDS（材料安全数据表），存放点必须上锁。

5.21 设备房（包括楼层配电间）

项目		达到的标准
1	清扫地面垃圾	无灰尘、纸屑、顽固污渍
2	拖布清洁地面（严谨带水拖地）	地面上无灰尘、顽固污渍
3	擦拭墙裙	墙裙无尘土、污渍、划痕
4	清扫墙面灰尘	墙面无灰尘、标签
5	设备房每月一次全面清洁	没有积垢
6	设备房设备除外	

5.23 天花和风管

项目		达到的标准
1	室内车场高空管道(可见部位)掸尘清洁，每年四次	管道表面无积尘，高空无蛛网
2	小商品区和展间区域高空风管表面掸尘清洁，每年两次	管道表面无积尘，高空无蛛网
3	风口擦拭清洁（高架区除外），每月一次	风口表面及周边无积尘和灰迹，风口叶片不变形

5.24 屋顶

项目		达到的标准
1	每周打扫整个屋面包括设备底下	没有垃圾杂物和碎片
2	清洁和清理楼面的垃圾并清空垃圾箱	没有垃圾、废弃物、有机废物（树枝、树根和其它自然产生的材料）
3	清洁扶手栏杆	没有灰尘和污物
4	每月清洁一次空调表面	没有灰尘和污物
5	清洁太阳能光伏表面（如果需要的话）	没有灰尘和污物
6	每周检查、清洁所有排水沟、排水孔、排水盖。包括侧排水窗	没有垃圾杂物和碎片

5.26 消火栓/箱

项目		达到的标准
1	室外消火栓/箱（包括屋顶）	外表无污渍、无手印，箱顶无杂
2	停车场消火栓箱	
3	室内消火栓箱	
4	设备房内的灭火器箱	

5.28 垃圾房

项目		频率	达到的标准
1	分类回收和储藏垃圾	每天	干净无杂物、无水迹油迹污迹
2	严格按照规定垃圾运送路线和时间运送垃圾	每天	无遗撒
3	垃圾桶的分类和清洁	每天	按照垃圾桶的分类标示
4	墙面	每天	干净无杂物、无水迹油迹污迹
5	地面	每天	干净无杂物、无水迹油迹污迹

广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁| 开荒保洁| 高空清洗| 灯具清洗| 烟机清洗| 地毯清洗| 空调清洗|
沙发清洗| 地板打蜡| 石材养护| 玻璃清洗| 壁纸清洗| 除虫除蚊| 空气净化|

* 保洁储物间

项目		频率	达到的标准
1	拖把	每天	冲洗干净，无污迹油迹
2	扫帚	每天	扫帚头部无杂质，扫把头干净
3	鸡毛掸子	每天	无尘无杂物
4	地垫和尘推	每天	刷洗干净，除尘面无沉积物
5	拖把桶	每天	冲洗干净
6	提桶	每天	冲洗干净
7	畚箕和刷子	每天	畚箕清洁，刷子无遗留任何食品
8	抹布	每天	冲洗干净，整齐挂放，颜色不可混杂
9	清洁车	每天	干净和有良好的维修，可以随时使用
10	吸尘器	每天	外壳干净，集尘袋空，管子清洁，并可以使用
11	化学药品	每天	必须标识清晰，存放安全。容器清洁。
12	货架	每天	清洁无尘，物品安全存放在正确的位置。
13	墙	每天	清洁无尘，无陈垢积污
14	天花板	每月	无尘，无污迹，无蜘蛛网，无吊尘
15	通风口	每月	无尘，无污迹

保洁安全管理规定

1. 离基准地面 2 米以上的登高作业必需佩带安全带及安全帽，安全带应妥善固定在牢固的固定点上。

广东亿威特清洁科技服务有限公司



清洁体系全程综合服务商
Intelligent Cleaning Services

服务项目

0757-88344686

地址：佛山市禅城区亲仁路九号二栋三楼

物业保洁| 开荒保洁| 高空清洗| 灯具清洗| 烟机清洗| 地毯清洗| 空调清洗|
沙发清洗| 地板打蜡| 石材养护| 玻璃清洗| 壁纸清洗| 除虫除蚊| 空气净化|